



www.idunsapple.fi

## ASIAKASPALAUTUSLOMAKE

### **Yleistä:**

Palautusaika on 14 vuorokautta toimituksesta. Palautus on ilmainen, Idun's Apple -verkkokauppa maksaa postimaksun puolestasi. Palautettavien tuotteiden ja myyntipakkausten tulee olla alkuperäisessä kunnossa. Tuotteet voi palauttaa tai vaihtaa. Huomioi että asiakaspalautuksen saapuminen varastollemme kestää 5-14 vuorokautta!

### **Toimi näin:**

Pakkaa palautettavat tuotteet kuljetuksen kestävään pakettiin. Voit postittaa palautuksen samalla pakettikortilla, jolla paketti toimitettiin sinulle. Vie paketti postiin. Mikäli alkuperäinen pakettikortti on vaurioitunut, voit käyttää postin asiakaspalautus-pakettikorttia. Mainitse postissa, että kyseessä on asiakaspalautus Idun's Appelle. Idun's Apple vastaa palautuksen kuluista. Postin järjestelmässä on tiedot valmiina mutta mikäli on epäselvää, palautusosoite on:

Asiakaspalautus  
Idun's Apple  
Hovioikeudenpuistikko 3 A 2  
65100 Vaasa

### **Täydennä seuraavat tiedot ja liitä tämä lomake palautuksen mukaan:**

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilaajan nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelin ja/tai  
sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Tilinumero: \_\_\_\_\_

Palautuksen syy ja/tai vaihto-ohjeet uudelleentoimitusta varten:

Lisätietoja: [info@idunsapple.fi](mailto:info@idunsapple.fi)